

На основу члана 36. Статута ЈЕП „Топлана“ Краљево, а у складу са чл. 92. став 2. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник РС „бр. 62/13) ЈЕП „Топлана“ Краљево је образовала Комисију за решавање рекламација потрошача корисника услуга ЈЕП „Топлана“ Краљево.

#### **Састав комисије:**

- 1. Биљана Матовић**, дипл. ецц – Шеф наплатне службе;
- 2. Николић Зоран**, председник Удружења потрошача Крагујевца;
- 3. Предраг Булатовић**, проф. тех. и инф. – Координатор за наплату, анализу и тарифни систем;
- 4. Стефан Пантовић**, мастер инжењер машинства – Руководилац РЈ дистрибуција, монтажа и одржавање.

Задатак комисије је да решава по рекламацијама потрошача, корисника услуга ЈЕП „Топлана“ Краљево и донесе одлуке по истом у законском року.

Комисија је дужна да се у свом раду придржава у целости одредаба Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 62/13), важеће Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Краљева и другим прописима који регулишу ову материју.

Све донете одлуке од стране Комисије достављају се подносиоцу захтева – рекламације, директору, надлежној служби и архиви, као и лицу задуженом за пријем рекламација ради уредног вођења у књизи евиденције.

Повезана решења – бр 2788. од 31.12.2021. год, бр. 834/1 од 11.05.2017. год. и 2043 од 02.12.2021. год.